Прил\_3\_В1\_ КОД 09.02.07-2-2024-ПУ

**Дополнение к техническому заданию**

На этапе исполнение заявки: фактическое выполнение ремонта бытовой техники.

Назначенный мастер ремонтирует бытовую технику, вносит необходимые изменения или заменяет неисправные устройства. Важно отметить, что на этом этапе могут возникать необходимость заказа запчастей или координации работ с другими мастерами.

Необходимо добавить в функционал программного модуля еще одну роль – менеджера по качеству, который будет выполнять роль консультанта при возникающих проблемах с ремонтом оборудования при невыполнении ремонта в срок. При необходимости мастер, выполняющий ремонт может обратиться за помощью при возникновении невозможности выполнения ремонта.

Менеджер имеет право:

1. привлекать мастера к выполнению ремонта;

2. продлевать срок выполнения заявки с согласованием клиента.

Также по требованиям заказчика необходимо отслеживать качество работы по отзывам. В функционал программного модуля в этих целях необходимо добавить генерацию QR-кода для оценки работы сервисного центра (при сканировании кода в телефоне выдаётся ссылка на гугл-форму с опросом.

Ссылка на опрос о качестве выполняемых работ для 3 модуля:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdhZcExx6LSIXxk0ub55mSu-WIh23WYdGG9HY5EZhLDo7P8eA/viewform?usp=sf_link>